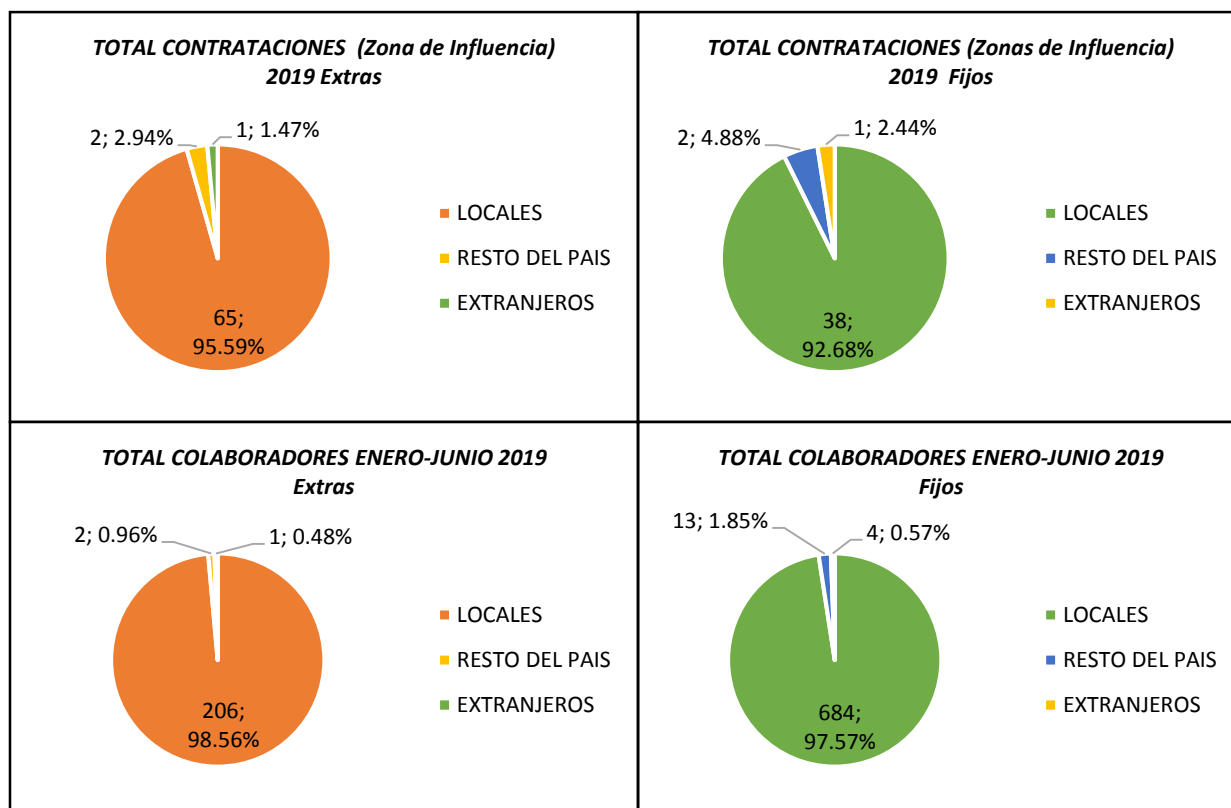


RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - JUNIO 2019

Contrataciones (Apoyo a la zona de influencia)

El HOTEL LAS AMERICAS identifica como zonas de influencia, aquellas comunidades vulnerables tales como; La Boquilla, Tierra Baja, Puerto Rey, Manzanillo del Mar, Daniel Lemaitre, Canapote, La María, Paseo Bolívar, Crespito, Siete de Agosto, Torices, San Francisco, La Esperanza, Nariño, El toril, Chiquinquirá, Pozón, Villa Estrella, Colombiaton, Alcibia, Barrio chino, San Pedro Martín, Urb Ciudadela de Indias, Bicentenario, Olaya Herrera, San José de los Campanos, Nazareno, Nelson Mandela, Ciudadela 2000, Sierrita, Las Lomas, La Carolina, Paraguay Junín, Simón Bolívar, Villa Rosita, Boston, Libano, Villa Grande, La Candelaria, Camino del Medio, Nuevo Paraguay, Los Calamares, Escallon Villa, Los Cerros, La Campiña, Luis Carlos Galán, San Pedro Mártir, 20 de Julio, El Milagro, Arroyo Grande, Piedra Bolívar, El Reposo, Camilo Torres, Lo Amador, El Carmelo, El Espinal, La Quinta, Ternera, Ceballos, Villas de Aranjuez, La India y La Reina de la ciudad de Cartagena, con el fin de facilitar su calidad de vida e ingreso Laboral. En el periodo analizado el Hotel realizó las siguientes contrataciones:



Certificación en competencias laborales

Actualmente, las áreas que cuentan con parte de sus colaboradores certificados en competencias laborales a través del SENA son:

- ✓ 83 colaboradores certificados en atención al cliente de acuerdo con los procedimientos de servicio y exigencias normativas, estos colaboradores corresponden a las áreas de Entretenimiento, Seguridad, Recepción, Satisfacción al Cliente y A&B.
- ✓ 40 Colaboradores del Área de Alimentos & Bebidas certificados en Servir alimentos y Bebidas de acuerdo a estándares técnicos.

El resto de colaboradores de las diferentes áreas continúan en el proceso de recolección de evidencias, examen y sensibilización.

A continuación se describen las áreas que se encuentran en el programa de desarrollo del Hotel, para certificarse en competencias laborales a través del SENA en el próximo periodo:

- ✓ Certificación competencias laborales ama de llaves
- ✓ Certificación competencias laborales recepción, botones y reservas
- ✓ Certificación competencias meseros laborales ambientes, banquetes y erre
- ✓ Certificación competencias laborales seguridad
- ✓ Certificación competencias laborales spa
- ✓ Certificación competencias laborales entretenimiento
- ✓ Certificación competencias laborales concierges

Estimado colaborador para conocer más información referente a la organización, por favor registre su número de identificación y contraseña asignada en el siguiente link (<http://intranet-americanas.demodayscript.com/sst/copasst>)